

Seguridad del paciente y usted

Línea directa de seguridad del paciente: (415) 353-8787



En UCSF Health, nuestra responsabilidad más importante es brindar la atención más segura y de la más alta calidad; estamos comprometidos con esto como nuestra principal prioridad todos los días.

Los pacientes que participan más en su atención hospitalaria tienden a mejorar y mantenerse más seguros. Al trabajar junto con los proveedores, enfermeros y otro personal del hospital, puede ayudar a reducir los riesgos y hacer que su estancia en el hospital sea lo más segura posible.

Usted es el foco principal del equipo de atención de la salud.

UCSF Health

Gracias por elegir UCSF Health. Esperamos brindarle la atención más segura y de la más alta calidad posible.

Así es como puede hacer que su visita sea una experiencia más segura y positiva.

HAGA PREGUNTAS SOBRE SU ATENCIÓN

Háganos saber si tiene preguntas o inquietudes. Si no entiende, vuelva a preguntar. Lo animamos a conversar sobre sus dudas e inquietudes con su médico o cualquier miembro del equipo de atención médica.

Si puede, pídale a un familiar o amigo que estén con usted cuando se le explique un diagnóstico, plan de tratamiento, resultados de pruebas o planes de alta. Es útil que alguien lo ayude a recordar y que pueda hablar en su nombre si usted no puede hacerlo.

Durante su estadía en el hospital, si usted o su familiar piensan que ha habido un cambio en su condición médica y sienten que se necesita una acción inmediata, o si creen que parte de su atención no se ha abordado, queremos saberlo. Lo animamos a hablar con un enfermero para que pueda solicitar ayuda de nuestro Rapid Response Team (RRT, Equipo de Respuesta Rápida), que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudar.

Si usted o un miembro de su familia son atendidos en las áreas clínicas ambulatorias y experimentan cambios urgentes en su condición médica, informe a alguien de su equipo de atención médica para que pueda solicitar asistencia de emergencia adicional.

Antes de salir del hospital o cuando finalice su visita en la clínica, usted o su familiar deben pedirle a su médico, enfermero o farmacéutico que le expliquen el plan de tratamiento.

PREPARARSE PARA LA CIRUGÍA O PROCEDIMIENTO

Pregunte a sus proveedores sobre su plan de tratamiento quirúrgico y cómo prevenir infecciones. Asegúrese de que todos estén de acuerdo con ese plan.

Para reducir el riesgo de infección:

- Deje de fumar (si fuma)
- Limite el consumo de alcohol al menos 30 días antes de la cirugía
- Si está en el hospital antes de la cirugía, pida un baño o una ducha con jabón especial antes de la cirugía

Antes de la cirugía o procedimiento, un profesional de la salud marcará el sitio de su cuerpo donde será operado o el sitio de su cuerpo donde se realizará el procedimiento. Asegúrese de que esta persona confirme su identificación y marque solo la parte correcta y ningún otro lugar.

IDENTIFÍQUESE E IDENTIFIQUE A SU EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA

Conozca a sus profesionales de la salud. Todos los empleados de UCSF – proveedores, enfermeros y otro personal – usan una tarjeta de identificación con foto mientras están de servicio. Si no está seguro de quién es alguien o qué función tiene, por favor pregunte.

Asegúrese de saber quién está a cargo de su atención. Esto es especialmente importante cuando muchas personas participan en su tratamiento o cuando usted tiene múltiples problemas de salud.

Asegúrese de que todo el personal revise su pulsera de identificación o pregunte su nombre completo y fecha de nacimiento antes de cualquier procedimiento o prueba.

EVITA TENER UNA CAÍDA

El hospital es un lugar desconocido y los efectos de su enfermedad, cirugía o medicamentos pueden hacer que sea más probable que pueda tener una caída. Si es posible, use la luz de llamada al enfermero para obtener ayuda antes de salir de la cama. Su equipo de atención médica trabajará con usted y su familia para informarle de otras maneras de prevenir caídas y mantenerse seguro.

Para garantizar una experiencia segura mientras se encuentra en la clínica o en el consultorio de su médico, por favor pida al personal de la clínica asistencia con silla de ruedas cuando sea necesario.

AYUDE A PREVENIR LA PROPAGACIÓN DE GÉRMENES

Tenga en cuenta que lavarse las manos es la mejor manera para usted y su equipo de atención médica de prevenir la propagación de gérmenes. El personal recibirá con agrado su recordatorio de lavarse las manos antes de examinarlo o darle medicamentos.

Etiqueta respiratoria:

- Cúbrase la boca y la nariz con el codo o un pañuelo cuando tosa o estornude.
- Use un pañuelo descartable para sonarse la nariz.
- Lávese las manos después de usar un pañuelo.
- Pídele a su familia y amigos que no lo visiten si están enfermos.
- Si las personas con tos, dolor de garganta, secreción nasal o congestión nasal deben visitarlo, es necesario que usen una mascarilla.
- Si tiene tos, dolor de garganta, secreción nasal o congestión nasal, deberá usar una mascarilla cuando esté en la habitación de un paciente, sala de exámenes o área de espera.



APROVECHE AL MÁXIMO SUS MEDICAMENTOS

Dígale a su médico y enfermero sobre todos los medicamentos que toma, incluso vitaminas, remedios herbarios y medicamentos de venta libre. Lleve con usted una lista actualizada de medicamentos al hospital o al consultorio de su médico.

Si no reconoce un medicamento, verifique que sea uno que le hayan recetado a usted.

Informe a su médico o enfermero si tiene alguna alergia o ha tenido reacciones previas a algún medicamento, alimento o látex.

Al final de su visita, se le dará una lista de medicamentos actuales para tomar en casa. Revise esa lista y haga preguntas si no entiende qué o por qué está tomando un determinado medicamento. Lleve su lista de medicamentos con usted a su próxima cita con el médico y deseche cualquier lista antigua que no esté actualizada.



Su alianza de atención médica

Nuestro objetivo en UCSF Health es proporcionar a cada uno de nuestros pacientes una atención personalizada y de alta calidad. Si bien nos esforzamos por brindar la mejor atención posible, también reconocemos que pueden ocurrir errores. Gracias por asociarse con nosotros para asegurarse de que tendrá una experiencia segura y positiva.

¿Algo parece inseguro? ¿Ve algo que no nos dimos cuenta o algo que podemos hacer mejor? Por favor, háganoslo saber; queremos oír sobre ello. Agradecemos sus comentarios y preguntas y lo animamos a que los exprese directamente a sus médicos, enfermeros y demás personal para que puedan abordar sus inquietudes lo antes posible. También puede comunicarse con nosotros en los siguientes números:

Relaciones con los pacientes: (415) 353-1936

Línea directa de seguridad del paciente: (415) 353-8787

Llame en cualquier momento para informar su preocupación de seguridad. Puede presentar una preocupación sin dejar su nombre.

Si cree que sus inquietudes sobre el cuidado y la seguridad del paciente no han sido abordadas adecuadamente por UCSF Health, puede comunicarse con la Joint Commission (Comisión Conjunta). Llame al (800) 994-6610, o envíe un correo electrónico a complaint@jointcommission.org, Fax: (630) 792-5636, o escriba a:

Division of Accreditation Operations,
Office of Quality Monitoring-Joint Commission (División de Operaciones de Acreditación, Oficina de Monitoreo de Calidad-Comisión Conjunta)
One Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, IL 60181

El UCSF Patient Safety Committee (Comité de Seguridad del Paciente de UCSF) es quien produce este folleto. La información está adaptada de la Agency for Healthcare Research and Quality (Agencia para la Investigación y Calidad de la Atención de la Salud) www.ahrq.gov/consumer/20tips.htm. Puede obtener más información de salud en nuestra biblioteca de educación para pacientes en línea en www.ucsfhealth.org.

Para obtener más información sobre cómo los pacientes y los receptores de atención pueden convertirse en participantes activos e informados en los equipos de atención médica, acceda a los materiales “Speak Up” de la Joint Commission (Comisión Conjunta) en <https://www.jointcommission.org/resources/for-consumers/speak-up-campaigns/>.



Patient Relations Department
(Departamento de Relaciones con el Paciente) (415) 353-1936

Patient Safety Hotline
(Línea directa de seguridad del paciente) (415) 353-8787

www.ucsfhealth.org



UCSF Health se esfuerza por proporcionar acceso igualitario a nuestros centros y servicios para nuestros pacientes con discapacidades. Para más información o para asistencia, llame a Patient Relations (Relaciones con el Paciente) al 415-353-1936 o visite www.ucsfhealth.org. • CLS 1692 | 04.2025